

Wir suchen Auftragsmanager (m/w/d)

Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir Sie als Auftragsmanager (m/w/d) in Friedrichshafen für den Bereich . Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



Ihre Aufgaben

- Prüfung, Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Koordination der technischen Bereitstellung
- Überwachung offener Aufträge, Bereitstellungsfristen und Terminen
- Auftrags und Statusmanagement in CRM und Ticketingsystemen
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Dokumentation aller Vorgänge gemäß interner Prozesse



Das sind Sie

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung,
- Auch Quereinsteiger:innen mit technischem Interesse sind willkommen
- Erfahrung im Telekommunikationsumfeld oder in einem ISP sind von Vorteil
- Verständnis von Netztechnologien, z. B. DSL und Glasfaser
- Ausgeprägte Organisations und Koordinationsfähigkeit
- Ausgeprägte Kontakt und Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Technik, Service und Kund:innen
- Hohe Service und Qualitätsorientierung



Das bieten wir

- **Festanstellung in Vollzeit** mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- **Außertarifliches Fixgehalt** und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Weiterbildungen** & TeleData ACADEMY
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Betriebliche Vorteile** wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligungen und vieles mehr
- **Mitgestaltung der Zukunft** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – direkt über unser Bewerbungsportal

teledata.de/ueber-teledata/karriere/stellenangebote

TeleData GmbH
Personalabteilung | Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0
www.teledata.de

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil