

# Wir suchen Auftragsmanager (m/w/d)

Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir Sie als Auftragsmanager (m/w/d) in Friedrichshafen für den Bereich Zentraler Betrieb.

Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



## Ihre Aufgaben

- Prüfung, Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Koordination der technischen Bereitstellung
- Überwachung offener Aufträge, Bereitstellungsfristen und Terminen
- Auftrags und Statusmanagement in CRM und Ticketingsystemen
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Dokumentation aller Vorgänge gemäß interner Prozesse



## Das sind Sie

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung,
- Auch Quereinsteiger:innen mit technischem Interesse sind willkommen
- Erfahrung im Telekommunikationsumfeld oder in einem ISP sind von Vorteil
- Verständnis von Netztechnologien, z. B. DSL und Glasfaser
- Ausgeprägte Organisations und Koordinationsfähigkeit
- Ausgeprägte Kontakt und Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Technik, Service und Kund:innen
- Hohe Service und Qualitätsorientierung



## Das bieten wir

- **Festanstellung in Vollzeit** mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- **Außertarifliches Fixgehalt** und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Weiterbildungen** & TeleData ACADEMY
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Betriebliche Vorteile** wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligungen und vieles mehr
- **Mitgestaltung der Zukunft** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – direkt über unser Bewerbungsportal

[teledata.de/ueber-teledata/karriere/stellenangebote](https://teledata.de/ueber-teledata/karriere/stellenangebote)