

Wir suchen Kundenberater (m/w/d) für Telekommunikationsprodukte

Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir Sie als Kundenberater (m/w/d) für Telekommunikationsprodukte in Friedrichshafen für den Bereich Home & Work Produkte.

Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



Ihre Aufgaben

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Wünschenswert sind Branchenkenntnisse im IT- und Telekommunikationsbereich
- Sie arbeiten selbstständig, sind kommunikativ und handeln stets kundenorientiert
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B und gehen sicher mit MS-Office-Produkten um

Das sind Sie

- Beratung von Telekommunikationsprodukten, schriftlich, persönlich und telefonisch
- Verantwortung für den aktiven Verkauf von Privatkundenprodukten
- Störungserfassung und -koordination als First Level Support (Ticketerstellung)
- Bereichsübergreifende Schnittstellenkoordination in allen Kundenbelangen
- Sicherstellung von vorgegebenen Prozessabläufen und Qualitätsstandards im Aufgabengebiet
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung und Gestaltung von internen Prozessen

Das bieten wir

- **Festanstellung** in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Interne und externe Weiterbildungen** und Schulungen
- **Weiterentwicklungsperspektiven** zum Key-Account Manager
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Mitgestaltung am regionalen Breitbandausbau** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – direkt über unser Bewerbungsportal

teledata.de/ueber-teledata/karriere/stellenangebote